

UBND TỈNH QUẢNG NINH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 240/STTTT-TTCNTT&TT

V/v cảnh báo giả mạo thư điện tử công vụ Tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quảng Ninh, ngày 04 tháng 4 năm 2016

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Văn phòng HĐND và Đoàn ĐBQH Tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể Tỉnh;
- Các thành ủy, thị ủy, huyện ủy và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Người ký: Sở Thông tin và Truyền thông  
Email: sttvt@quangninh.gov.vn  
Cơ quan: Tỉnh Quảng Ninh  
Thời gian ký: 04.04.2016  
15:00:30 - 07:00



SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NINH

ĐẾN

Số: 2733

Ngày: 05.14.16

Lưu hồ sơ số: .....

Chuyên: .....

Theo ghi nhận Sở Thông tin và Truyền thông, trong thời gian gần đây đã phát hiện tấn công của tin tặc nhằm vào hệ thống thư nội bộ của Tỉnh (@quangninh.gov.vn). Tin tặc sẽ giả mạo địa chỉ thư điện tử giống với tên miền thư điện tử nội bộ để gửi mã độc đến người dùng trong hệ thống. Mã độc thường được gửi dưới dạng file nén .rar, .zip; các file văn bản .doc, .pdf... chứa các tệp tin thực thi hoặc giả mạo quản trị hệ thống gửi các thông báo yêu cầu người dùng truy cập đến một trang do tin tặc xây dựng để nâng cấp hòm thư, thay đổi mật khẩu. Các trang này thường chứa mã JavaScript độc hại ẩn trong một iFrame nhằm tìm kiếm thông tin, đánh cắp tài khoản, lây nhiễm virus, malware. Nguy hiểm hơn nữa, sau khi đã đánh cắp được tài khoản thư điện tử tin tặc sẽ dùng chính tài khoản đó gửi thư giả mạo đến các địa chỉ thư điện tử khác để phát tán các thông tin sai lệch, ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, điều hành của Tỉnh.

Ví dụ về một thư giả mạo:

"From: "Công thông tin điện tử tỉnh Quảng Ninh" <apicola@rdsor.ro>

Date: Sat, Apr 2, 2016 at 12:21 PM -0700

Subject: Thông tin dịch vụ

chủ tài khoản e-mail thân mến,

Chúng tôi muốn nâng cấp tất cả các tài khoản email theo lịch cho ngày hôm nay như là một phần của nhiệm vụ của chúng tôi để tăng cường an ninh của hộp thư của bạn. Vui lòng sử dụng các liên kết dưới đây để nâng cấp tài khoản của bạn. Nếu cài đặt của bạn không được cập nhật ngày hôm nay, tài khoản của bạn sẽ không hoạt động và không thể gửi hoặc nhận được thông báo nào còn ở 480 MB.

[http://baysidegeotech.com.au/wm/public\\_html/webmail/index.html](http://baysidegeotech.com.au/wm/public_html/webmail/index.html)

Bản quyền © 2016, Tất cả các quyền”

Đề tăng cường đảm bảo an toàn khi sử dụng hòm thư điện tử, Sở thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số biện pháp sau:

- Cảnh giác với các tệp tin đính kèm, các đường liên kết ẩn được gửi đến thư điện tử người dùng, kể cả gửi từ trong nội bộ.
- Cài đặt và thường xuyên cập nhật các phần mềm chống mã độc như: Kaspersky, Symantec, BKAV, AVG, CMC...
- Sử dụng phần mềm bản quyền. Không dùng các công cụ bẻ khóa phần mềm được chia sẻ trên mạng vì hầu hết các công cụ này đều chứa mã độc.
- Thực hiện các biện pháp kiểm tra khi phát hiện thư điện tử nhận được có dấu hiệu bất thường theo hướng dẫn tại địa chỉ: <http://tinyurl.com/hcre5xz>.

Trong quá trình sử dụng nếu có nhu cầu hỗ trợ đề nghị cơ quan, đơn vị liên hệ tới Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 033 2247777, 033 3533911, email: [qnict@quangninh.gov.vn](mailto:qnict@quangninh.gov.vn).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND Tỉnh (B/c);
- Trung tâm VNCERT – Bộ TT&TT (B/c);
- Đ/c GD sở (b/c);
- Các PGĐ sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc sở;
- Tổ ATTT (t/h);
- Lưu: VT, TTCNTT&TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ký bởi: Đinh Sỹ  
Nguyễn  
Email: [dinhsynguyen@quangninh.gov.vn](mailto:dinhsynguyen@quangninh.gov.vn)  
Cơ quan: Sở Thông tin và Truyền thông, Tỉnh Quảng Ninh  
Thời gian ký: 04.04.2016 14:25:24

**Đinh Sỹ Nguyễn**

**SỞ Y TẾ QUẢNG NINH**

Số: 42 /SY-SYT

**SAO Y BẢN CHÍNH**

Quảng Ninh, ngày 05 tháng 4 năm 2016

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- Các đơn vị y tế trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Phú Nhuận**