

Số: 241/KH-TTYT

Cẩm Phả, ngày 20 tháng 4 năm 2017

KẾ HOẠCH

Triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2017 của Trung tâm Y tế TP Cẩm Phả

Thực hiện Kế hoạch số 572/KH-SYT ngày 21/3/2017 của Sở Y tế Quảng Ninh về xây dựng Kế hoạch triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2017. Trung tâm Y tế thành phố Cẩm Phả xây dựng Kế hoạch triển khai tại đơn vị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

1.1 Tiếp tục nâng cao nhận thức và tổ chức thực hiện việc làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong đảng viên, viên chức, người lao động tại các khoa, phòng, bộ phận gắn với việc triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII.

1.2 Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong đơn vị bằng những việc làm cụ thể: thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

1.3 Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong năm 2016, trong năm 2017 tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, tiếp tục nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế gắn với triển khai xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”; tiếp tục tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ Y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ Y tế làm công tác dự phòng thành phố Cẩm Phả.

2. Yêu cầu:

2.1 Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, viên chức, người lao động trong đơn vị, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt,

người đứng đầu; kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm túc các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của đơn vị.

2.2 Tổ chức thực hiện đầy đủ nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

2.3 Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của các khoa, phòng, bộ phận.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tổ chức

Đơn vị kiện toàn các Ban chỉ đạo liên quan, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc, kế hoạch công tác cụ thể trong năm 2017 trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, khắc phục, ưu tiên, cần làm ngay những nhiệm vụ cần thiết trong năm 2017 phù hợp đặc thù đơn vị y tế dự phòng tuyến huyện 1 chức năng.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

2.1 Quán triệt các nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; từng cá nhân liên hệ các nhiệm vụ cụ thể trong công tác và sinh hoạt, như: sự tận tụy, tâm huyết, trách nhiệm, chống quan liêu mệnh lệnh, chủ quan; chống cách biểu hiện cục bộ, lợi ích nhóm, lợi dụng chức trách, quyền hạn, các bệnh: tham lam, lười biếng, kiêu ngạo, háo danh, ty nạnh, xu nịnh, a dua, kéo bè, kéo cánh, “nói một đằng làm một nẻo”, “nói, hứa mà không làm”; xây dựng lối sống thẳng thắn, trung thực, bảo vệ đường lối, quan điểm của Đảng, tôn trọng, thực hiện nghiêm chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2.2 Từng viên chức, người lao động thảo luận tại các khoa, phòng, bộ phận đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về nêu cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm, quan tâm tính liên tục, kế thừa các giải pháp đã thực hiện từ trước tới nay. Qua học tập, quán triệt, lãnh đạo các khoa, phòng, bộ phận báo cáo Cấp ủy, Ban Giám đốc tập trung giải quyết dứt điểm những vấn đề hạn chế còn tồn tại.

2.3 Sau học tập nghiên cứu, mỗi đảng viên, viên chức, người lao động trong đơn vị liên hệ bản thân và đề ra phương hướng phấn đấu làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh năm 2017, phấn đấu hoàn thành chức trách nhiệm vụ, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, tiếp tục thực hiện tốt Đề án Nâng cao Y đức ngành Y tế Quảng Ninh. Đây là một tiêu chí quan trọng để đánh giá viên chức, người lao động vào cuối năm.

3. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh

3.1 Thực hiện Quy chế dân chủ

- Các khoa, phòng, bộ phận tiếp tục quán triệt, triển khai Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương (Khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (Khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

- Đơn vị đã hoàn thành việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị tại Hội nghị cán bộ, viên chức, người lao động với nội dung theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Lãnh đạo đơn vị thực hiện nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ kèm theo Quy chế dân chủ như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của đơn vị...

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của công dân, của người bệnh, không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

3.2 Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh

a) Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ Y tế:

- Tiếp tục tham gia tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho 100% cán bộ Y tế theo quy định tại Quyết định số 2151/QĐ-BYT khi có thông báo của ngành y tế.

- Lập danh sách, phân loại đối tượng, chuẩn bị cho việc triển khai kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn của Sở Y tế về giao tiếp, ứng xử theo hướng dẫn số 1013/HD-BYT ngày 11/11/2015 của Bộ Y tế, ưu tiên đến các đối tượng điều dưỡng, hành chính, thu ngân, phát thuốc, bảo vệ, trông xe,...

b) Triển khai nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện:

c) Quy định trang phục của cán bộ Y tế

Đơn vị đã triển khai trang phục Y tế cho viên chức, người lao động Y tế theo quy định của Bộ Y tế từ năm 2016; đồng thời từng cán bộ Y tế tiếp tục cam kết nghiêm túc thực hiện đúng các quy định về trang phục Y tế.

d) Tiếp tục thực hiện “Đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT

- Tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “Đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

- Đơn vị đã niêm yết công khai số điện thoại thống nhất trên toàn quốc là 1900-9095 ở các vị trí dễ thấy tại nơi tiếp công dân, trụ sở đơn vị, cơ sở Methadone, các vị trí công cộng theo mẫu quy định của Bộ Y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi cần phản ánh và giúp cho việc theo dõi, giám sát của lãnh đạo quản lý.

đ) Duy trì, củng cố hòm thư góp ý

Đơn vị đã triển khai đặt hòm thư góp ý và xử lý thư góp ý theo quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 quy định về hòm thư góp ý tại trụ sở đơn vị và cơ sở Methadone.

e) Triển khai Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện”

g) Xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở Y tế và Đề án Nâng cao Y đức ngành Y tế Quảng Ninh đến 2020.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, Người bệnh ở chăm sóc tận tình, Người bệnh về dặn dò chu đáo”; tổ chức các hội thi về kỹ năng giao tiếp, ứng xử, hội thi nụ cười nữ CBVC-LĐ Trung tâm Y tế thành phố Cẩm Phả với thành phần tham gia là các đối tượng thường xuyên tiếp xúc với người bệnh, khách hàng.

- Phát động phong trào thi đua “Tích cực rèn luyện Y đức, tinh luyện Y thuật”; xây dựng hình ảnh người cán bộ Y tế có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Cơ sở điều trị tiếp tục đưa ra những biện pháp cụ thể, khắc phục những hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ Y tế với người bệnh.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm gắn với chất lượng hoạt động của đơn vị và chất lượng hoạt động công đoàn cơ sở tại các khoa, phòng, cơ sở.

- Xây dựng kế hoạch đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo tiêu chí đánh giá xã hội học, gắn với công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế. Quý/lần.

- Đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể đưa vào quy chế hoạt động của đơn vị cho phù hợp.

h) Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong các hoạt động liên quan của đơn vị nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng cung cấp các dịch vụ tại đơn vị.

3.3 Xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” và Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng

đẫn triển khai cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”. Tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

a) Nội dung Sáng: Khuôn viên các khoa/phòng/cơ sở, hành lang có đủ ánh sáng.

b) Nội dung Xanh: Duy trì, trồng, bổ sung, chăm sóc cây xanh.

c) Nội dung Sạch:

- Toàn bộ khuôn viên khoa/phòng/cơ sở, phòng làm việc, nhà vệ sinh, hành lang sạch sẽ.

- Có đủ nước ăn uống, sinh hoạt hợp vệ sinh.

- Có đủ nhà vệ sinh, bồn rửa tay và xà phòng, dung dịch rửa tay cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ Y tế.

- Phân loại, thu gom, lưu giữ và xử lý chất thải Y tế (bao gồm cả nước thải Y tế) được thực hiện theo quy định.

d) Nội dung Đẹp:

- Các khoa/phòng/cơ sở, trang thiết bị, vật dụng được bố trí khoa học, sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp và sạch sẽ.

- Trang phục của cán bộ Y tế được cung cấp đầy đủ và đảm bảo gọn gàng, đẹp, sạch sẽ theo đúng quy định.

4. Công tác thông tin, truyền thông

4.1 Nội dung thông tin, truyền thông

- Nội dung Hướng dẫn số 18-HD/BTGTW ngày 10/11/2016 của Ban Tuyên giáo Trung ương Đảng tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và nhân rộng điển hình học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; các tấm gương điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trong ngành Y tế; nội dung Hướng dẫn số 19-HD/BTGTW ngày 17/11/2016 về học tập chuyên đề “Những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; nội dung Đề án Nâng cao Y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

- Các nội dung quy định của Quy chế dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở Y tế; nội dung Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” của Bộ Y tế.

- Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực trong ngành Y tế, như: Y tế dự phòng, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng, dược – trang thiết bị, vật tư Y tế, Y tế cơ sở, dân số - kế hoạch hóa gia đình, Y dược cổ truyền, đào tạo, nghiên cứu khoa học...

- Phổ biến nội dung Kế hoạch công tác Y tế năm 2017 với mục tiêu chung toàn ngành là “Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu

quả hoạt động của hệ thống Y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống Y tế công bằng, hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa” cùng với các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2017 đối với công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

- Phổ biến các nội dung kế hoạch cấp trên về thực hiện chủ đề năm 2017, thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm;

- Phổ biến các nội dung kế hoạch của đơn vị: Kế hoạch công tác năm 2017; Kế hoạch thực hiện Năm nhiệm vụ trọng tâm, Kế hoạch thực hiện kế hoạch 184/KH-SYT ngày ngày 02/02/2017 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ninh về việc Thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện”.

4.2 Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, truyền thông qua phương tiện thông tin: Website, email nội bộ, đường dây nóng; phổ biến lồng ghép trong các buổi họp, hội nghị, hội thảo, sinh hoạt...

- Niêm yết công khai những nội dung quy định trong Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của viên chức Y tế; tiêu chí cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với loại hình đơn vị y tế dự phòng tuyến huyện.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, đặc biệt ngày truyền thống của ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

5. Xây dựng, thực hiện chuẩn mực đạo đức của đảng viên, viên chức Y tế, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử

- Căn cứ Kế hoạch số 563/KH-SYT ngày 20/3/2017 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong ngành Y tế giai đoạn 2016- 2021, tiếp tục thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chung trong toàn ngành và Đề án Nâng cao Y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

- Trên cơ sở nội dung chuẩn mực đạo đức chung của ngành Y tế học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm: **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mô đoàn kết nội bộ*) và **3 chống** (*Chống quan liêu, hạch dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*).

Các khoa, phòng, cơ sở căn cứ từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp theo vị trí việc làm. Thực hiện quản lý, giám sát việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống và phương hướng phấn đấu, rèn luyện của mỗi cá nhân trong từng khoa, phòng, bộ phận.

+ Lĩnh vực chuyên môn cần quan tâm, tập trung chỉ đạo phải bám sát nhiệm vụ chính trị của ngành, của đơn vị trên các mặt: Tham gia phối hợp kiểm tra liên ngành về công tác đảm bảo ATTP; Hướng dẫn các cơ sở thực hiện các quy định về đảm bảo VSATTP theo phân cấp quản lý; Y tế dự phòng; khám, chữa bệnh, phục hồi chức năng, Y dược học cổ truyền; dược, trang thiết bị - vật tư Y tế.

+ Cụ thể hóa vào chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, cá nhân; xây dựng chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cụ thể, sát thực với công việc hàng ngày, tránh chung chung, hình thức.

+ Tiếp tục thực hiện phong trào thi đua mỗi ngày, mỗi tuần, mỗi tháng, mỗi năm, mỗi cán bộ, đảng viên, mỗi viên chức, người lao động trong ngành Y tế làm một việc tốt theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

+ Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong công việc; rà soát, thay đổi phong quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng lãng phí.

6. Phát động các phong trào thi đua

- Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua yêu nước, thực hiện kế hoạch công tác Y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện Quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức vào dịp cuối năm.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Tham gia xây dựng những điển hình tiên tiến trong thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với quy định trong Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

- Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn Thanh niên là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc triển khai thực hiện và kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

7. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Giao cho tổ giúp việc Giám đốc xây dựng Kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra đột xuất hoặc định kỳ tại các khoa, phòng, cơ sở, bộ phận về việc triển khai thực hiện kế hoạch trên đây và Kế hoạch 92/KH-TTYT ngày 13/02/2017 của Trung tâm Y tế thành phố Cẩm Phả về việc Thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện”.

- Giao cho lãnh đạo các khoa, phòng, bộ phận căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình tổ chức triển khai phổ biến Kế hoạch đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động được biết tại các cuộc họp định kỳ của khoa, phòng, bộ phận; chủ động chỉ đạo các cá nhân xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện; Tự chịu trách

nhiệm kiểm tra tại khoa, phòng, bộ phận; Tích cực tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ Y tế và xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chuyên môn và Công đoàn phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo các nội dung trong Kế hoạch năm 2017; tiếp tục thực hiện Đề án Nâng cao Y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

2. Phòng HCTH-TTGDSK làm đầu mối hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp, báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch về Sở Y tế theo quy định.

Bộ phận truyền thông phối hợp bộ phận CNTT triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế, học tập đổi mới phong cách thái độ phục vụ cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh và Đề án Nâng cao Y đức ngành Y tế Quảng Ninh, của đơn vị trên bảng Led và trang Thông tin điện tử đơn vị (www.trungtamytecampha.vn).

3. Các khoa, phòng, bộ phận căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ từng lĩnh vực chuyên môn và báo cáo kết quả thực hiện về phòng HCTH-TTGDSK để tổng hợp, báo cáo.

Trên đây là kế hoạch triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2017 của Trung tâm Y tế thành phố Cẩm Phả.

Yêu cầu các khoa, phòng, bộ phận và toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Quảng Ninh;(B/c)
- Ban Giám đốc; (Email)
- Công đoàn; ĐTN;(Email)
- Các khoa, phòng, CSĐT MTD;(Email)
- Lưu: VT- HCTH-TC



Lưu Đức Dũng